

Check-list Emport Passagers

Le discours est **TOUJOURS** calme et rassurant.

Connaissance du passager	A-t-il déjà volé sur avion léger ?	1
	Éprouve-t-il une appréhension ?	1
	Est-il sujet au mal des transports ?	1
	La météo est-elle compatible avec l'état du passager ?	3
	Si vol long, le passager le supportera-t-il ? Prévoir des déroutements.	1
	Éprouve-t-il le besoin d'aller aux toilettes avant le vol ?	1
Installation à bord	Équipement : casquette, lunettes en fonction de la météo ; Pas trop chaudement vêtu	2
	Embarquement selon les règles.	1
	Si coussin nécessaire, il ne doit pas gêner les commandes	3
	Attirer l'attention sur : Ne pas bloquer les commandes, notamment en mettant, pour les grands, les pieds derrière les palonniers.	Éliminatoire, 5
	Attirer l'attention sur le bouton radio	3
	Pas d'objets libres : appareil photo, téléphone, etc pouvant bloquer les commandes.	3
	Expliquer l'utilisation du parachute en dédramatisant (cf les hôtesse expliquant l'utilisation des gilets de sauvetage)	3
Incidents en vol : conduite	Ne pas montrer que l'on est préoccupé ou inquiet	2
	Rester souriant	2
	Adopter un discours rassurant et calme	2
	Si malade ou peur excessive abrégé le vol	Éliminatoire, 5
Si peur panique en vol	Signe : le passager s'agrippe aux commandes ou au pilote	
	Élever très fortement la voix «Ho ! » « Lache ! » (pas de phrase, mais provoquer une réaction réflexe)	Éliminatoire, 5
Si passager malade	Couper le chauffage	2
	Ventiler la cabine au maximum	2
	Annoncer « nous serons posés dans 3 minutes »	2
	Ralentir à 140 km/h pour limiter les turbulences	2
	Monter le plus haut possible pour limiter les turbulences, tout en respectant la réglementation.	2
	Sortir le sac et le donner au passager	1
	En fin de base et en finale ne se préoccuper <u>que</u> de l'atterrissage.	Éliminatoire, 5
TOTAL		/60

Pour réussir l'examen : obtenir 50 points sur 60 et n'avoir aucune note éliminatoire.